



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



## DINÀMIQUES entre els PROFESSIONALS

Aquest document recull les aportacions dels docents, educadores, pedagogs, psicòlogues, orientadors, i altres professionals participants en les dinàmiques realitzades sobre les qüestions proposades.

### Alternatives a les expulsions

1. Quins beneficis aporta l'expulsió al nin/a?
2. A quins objectius educatius respon l'expulsió?
3. Com creus que s'hauria de planificar una expulsió? Quines coses s'han de tenir en compte?
4. Com es planifica la reparació o el retorn del nin/a i la incorporació al centre?
5. Com creus que s'arriba a una expulsió? Quins programes o accions preventives s'han posat en marxa abans? Qui pot detectar una possible expulsió?
6. Com es pot prevenir una expulsió?
7. Quina responsabilitat assumeix la persona que expulsa? Com gestiona aquesta persona la situació?

### **Aportacions dels participants**

Medida de Expulsió si PERO en mínimas ocasiones:

Como medida puntual, pautada, con criterios educativos claros... y con beneficio para el menor.

Se propone incluso la posibilidad de expulsión DENTRO del colegio.

Con propuestas claras de MEDIACION.

IMPORTANCIA DEL TRABAJO PREVENTIVO. Teniendo en cuenta las circunstancias personales y vitales del niñ@. Obedeciendo a un momento muy puntual y de necesidad del menor.



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



**NECESIDAD DE:**

Mayor conocimiento por parte del profesorado de estas circunstancias.

Favorecer la comunicación y el trabajo conjunto entre profesionales.

Modificar procedimientos.

Mediación, círculos restaurativos.

Mas recursos: Importancia de la figura del educador social en los Institutos.

Implicar a la familia en la medida restaurativa.

Soñamos con un futuro en el que hay más personal capacitado para atender a los/as alumnos/as en las aulas, como una medida preventiva a la necesidad de invertir en "aulas especiales".

Soñamos con espacios bonitos, acogedores.

Soñamos con medidas restaurativas para afrontar las dificultades, donde la expulsión del centro escolar no existe. Soñamos pues, con profesionales creativos, emocionalmente inteligentes, que proponen intervenciones socioeducativas innovadoras a favor de la transformación de la persona; una transformación que inherentemente transforma a la comunidad y en definitiva cambia el mundo, motivo por el cual hoy estamos aquí reunidos, ¿no?

Hoy, de este espacio, nos llevamos: conocernos, aprender los unos de los otros, mejorar la comunicación, tomar conciencia del buen trabajo del otro, la necesidad de tomar decisiones responsables sobre intervenciones conjuntas mejorables, posicionarnos como protagonistas del cambio, disfrutar de un espacio agradable para compartir...



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



### Coordinació activa entre centres escolars i programes de protecció

1. Sabeu el suficient de cada àmbit d'intervenció com són el món acadèmic, protecció i reforma?
2. Teniu el temps que penses que heu de tenir? Que creus que podríeu millorar de la disponibilitat?
3. Cóm t'agradaria que fos la relació per a que se beneficien els infants, adolescents i joves?.
4. Creus que tens prejudicis o idees preconcebudes de l'altre context d'intervenció directe amb els infants, adolescents i joves?

### **Aportacions dels participants**

Grup 1: No saben, que es sap just per damunt. Que el treball en xarxa es deficient. I els professionals van desbordats. Les solucions; cursos i canvi de filosofia. Que no hi recursos, per exemple, quan a un aula has de fer una contenció has de centrar el teu temps amb la contenció i deixar de banda la resta de l'aula, o que no hi ha hores no lectives per poder perfilar o preparar les classes o les intervencions.

Grup 2: Els centres de protecció si tenen coneixença dels demés àmbits, però que l'àmbit educatiu no té tant informació, dels demès àmbits. Que quan tornès a incloure a un menor de protecció que fa un any que no va escola, el professor no acaben d'entendre i no creen vincle, i això fa que molesti als professor i a la resta d'alumnes.

Grup : Falta formació no sobre els canals si no quin procediment seguir, la informació no és l'històric a seguir, si no individualitzar la intervenció i



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



La reforma es morbosa, i s'intenta protegir al menor, no contat els delictes que a comès, si no només el que és rellevant.

Respecte la informació, mantenir reunions periòdiques amb la directora i equip d'orientació, i exposar la informació important, que puguin repercutir en la predis posició dels professor i resta d'alumnes i relació amb els iguals.

La informació contextualitzada, continua. Que haguí presència de les figures importants pel menor. Que el menor vegi que hi ha coordinació.

Grup 4: Que no se treballa molt en xarxa, que cada àmbit es recelós de la seva feina i no la vol exposar amb facilitat, com mes professionals intervenen és més complicat posar un punt d'encontre de tots. El horaris molts llarg i pocs dies. Haurien de canviar a més intenses i més repetides. Normalment, no hi tampoc estabilitat laboral als centres i això desvincula al menor i afecte al treball en xarxa. Perquè al nou tant treballador, com el menor quan capta tota la informació, tal vegada tornen a canviar.

## PART II.

Grup 1: Trobam una plataforma que connecta amb tots els àmbits, més recursos, més educador al centres escolars i protocols fixats a les escoles per quan entra un menor nou d'un centre de

Grup 2. Ens trobam a la tornada, reunions amb els professor i ens han contat que tenen uns horaris no lectius per fer reunions quinzenals. Després, a cada escola hi ha educador i orientadors laboral, treballador social. Que el professionals se han format més per part del govern. Més places de Alters, PQPI, FP, PISE, etc., millora de les xarxes de transport, reforç escolar.... potenciat la figura del policia tutor. Els polítics havien escoltat a les famílies i diferents professionals per poder lograr aquest avanços.



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



Grup 3. Ens imaginam un món molt bonic d'aquí cinc anys, tots els àmbits tenguin un coneixement del sistema de protecció i educatiu, que hi hagi recursos personals, econòmics i polítics.

Han fet una "brainstrong", i després els hi ha sobrevingut un nígul de problemes. Han proposat que molts de menors no funcionen en l'escola ordinària, per tant, que l'escola publica aposti por una metodologia no directiva, com per exemple Escola Montesori. El futur és incorporar les noves metodologies al sistema public.

### **Més aportacions dels participants sobre la coordinació escola-protecció**

#### Estat de la qüestió:

- Docents: falta d'informació sobre centres de menors. Matèria social dins magisteri
- Educadors, falta de recursos. Falta de temps per part dels educadors. Díficil adaptar amb horaris del centre. Es deixa un poc a la voluntarietat de les parts
- Més implicació dels educadors i dels mestres
- Nins que són expulsats sistemàticament. Prejudici. Llevar expulsions, que compliquen les coses
- Protocol d'acollida
- Ajudar a adaptar i normalitzar al menor.
- Necessitat de formació per tractar situacions de comportament complicades.
- Més impuls al programa d'educadors als centres d'educació.



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



- Docents: falta d'informació sobre centres de menors. Matèria social dins magisteri
- Educadors, falta de recursos. Falta de temps per part dels educadors. Díficil adaptar amb horaris del centre. Es deixa un poc a la voluntarietat de les parts
- Més implicació dels educadors i dels mestres
- Nins que són expulsats sistemàticament. Prejudici. Llevar expulsions, que compliquen les coses
- Protocol d'acollida
- Ajudar a adaptar i normalitzar al menor.
- Necessitat de formació per tractar situacions de comportament complicades.
- Més impuls al programa d'educadors als centres d'educació.

#### Propostes

- Canviar llei d'educació, fer-la més humana, donar més importància a aspectes socials i emocionals
- Millorar formació del professorat
- Menys alumnes per aula
- Hores per equip directiu elaborar projectes de centre
- Escola més inserida dins la comunitat
- Protocol d'actuació compartit. Pautes generals i adaptacions a cada infant, Idees clares sobre el que ha de passar.
- Delegar més funcions als centre de menors
- Més educació emocional als centres educatius, treball en projectes, etc. all llarg del sistema educatiu



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



- Normalització de tipologies familiars: els nins de centre residencial són un exemple
- La formació dels docents contempla educació emocional i saben que trobaran alumnes procedents de centres de menors
- Millora de la comunicació
- Jornades de professors que van als centres de menors
- Figures professionals que tenen menys càrrega professional i es desplacen a centres de menors
- Claustre periòdic de les dues parts (educació i menors)
- Prevenció comunitària. Suport de professionals dels serveis socials
- Escola dins la comunitat. relació bidireccional
- L'expulsió és un recurs final. Un mateix professor no pot expulsar més de tres vegades i si hi arriba es parla amb ell per ajudar-lo
- Els nins tenen "bons" de sortida de l'aula quan estan molt nerviosos. HI ha més adaptació als alumnes.



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



### Rol professional: confidencialitat

1. Informar sobre l'expedient anterior d'un alumne, l'ajuda o l'estam etiquetant i creant prejudicis sobre ell? Explica la teva experiència
2. Un alumne està a un centre de menors. Quina informació s'ha de donar? A qui? Comenta la teva experiència sobre el tema
3. Es fa una activitat sobre el dia del pare/mare al centre educatiu. Hi ha un alumne que viu a un centre. Què trobes que hauria de fer? S'ha de tenir en compte la seva circumstància? De quina manera?
4. De tot el que hem comentat digues breument una o dues coses de cara a la posada en comú

### **Aportacions dels participants**

Importància de com s'informa i a qui es dóna la informació, partir de les necessitats dels menors i donar-la de manera objectiva i positiva. Tenir també en compte l'etapa educativa (edat alumne).

Tenir una mirada global de l'alumne.

Mantenir el rol professional

Saber escoltar i empatia com a eina per rompre la por i millorar la comunicació  
ser conscients dels límits.

Formació i eines

Deixar de banda el currículum avaluació continuada i formativa

Partir dels interessos i ganes aprendre dels nins





Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



Més coordinació equip orientació

Cohesió grupal

Reunions més productives

Predisposició del mestre per portar a terme els acords presos

Major implicació família

Taller pares i mestre per crear espais de comunicació

Concepte trobades de diferents elements de la comunitat educativa

Hores i espais de coordinació tutors de centre educatiu i centre residencial

Comunicació centres residencials i escoles mitjançant una figura professional  
"coordinador Escolar".



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



### Volem currículum o desenvolupament humà i emocional?

1. Quin valor dones a l'educació social i emocional? Penses que es treballa prou a les escoles, als centres de menors, a les famílies, ...? Explica la teva experiència
2. Quins trobes que han de ser els objectius d'un centre (escolar o de menors) amb un nin que té moltes dificultats familiars, que afecten al seu comportament?
3. De quines maneres es forma a "la persona" a teva feina? Què trobes que s'hauria de mantenir i què hauríeu de canviar?
4. De tot el que hem comentat digues breument una o dues coses de cara a la posada en comú.

### **Aportacions dels participants**

No es pot fer feina amb el currículum si hi ha unes mancances emocionals. Hi ha nins i joves que no estan en condicions emocionals per poder tornar a l'escola.

Cal destacar la importància de la formació dels docents en temes d'educació emocional i d'intervenció social, el treball en xarxa, etc. Els estudis universitaris haurien d'estar més vinculats a la realitat laboral, ja que existeix un desconeixement de la realitat que viuen els alumnes per part dels docents.

L'educació emocional a infantil i primària està molt més present que a secundària on es dedica més temps al currículum. Tot i que cada vegada hi ha més conscienciació i es va avançant en aquest punt.



Jornades d'experiències entre els  
Centres escolars i la Feiab

**ENCONTRE de PROFESSIONALS**  
d'escoles, instituts i programes  
de protecció i justícia juvenil

**DIVENDRES 27 d'OCTUBRE 2017**  
**Sala d'actes Guillem Cifre de Colonya UIB**



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITAT  
B



L'objectiu dels docents hauria de ser aconseguir que tots els nins tinguin les mateixes oportunitats. Hauríem de tenir en compte que tots els alumnes tinguin un itinerari formatiu.

Somniar en el nostre grup:

1. Que les polítiques socials i educatives no estiguin sotmeses al canvi de govern de torn, sinó que siguin més estables i tinguin una vida més llarga per poder-se a aplicar. Pactes socials i per a l'educació.
2. En l'actualitat les tecnologies són el punt de partida de la formació, somniem que no es perdi de vista el factor humà de contacte i relació personal.
3. Somniem que es valori la tasca dels professionals tant del món educatiu com del social.
4. Somniem que es redueixi ràtios a les aules per poder donar una atenció individualitzada de qualitat.
5. Somniem que l'educació emocional estigui més valorada i implementada a tots els nivells des de la universitat fins als equips docents i educatius per arribar a educar emocionalment als infants.
6. Canvis metodològics en les aules que milloren l'aprenentatge cooperatiu i de relació.
7. Valorar la improvisació i la creativitat com a forma d'aprendre.